

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Executive Master of Finance and Control van de Tias Business School

#### Gegevens

	Naam instelling	: Tias Business School
datum	Naam opleiding	: wo-master Executive Master of Finance and Control (67 EC) (postinitieel)
29 december 2017	Datum aanvraag	: 26 april 2017
onderwerp	Graad opleiding	: Master of Science
Besluit	Variant opleiding	: deeltijd
Accreditatie wo-master	Locaties opleiding	: Tilburg, Utrecht
Executive Master of Finance	Datum goedkeuren panel	: 19 september 2016
and Control van de Tias	Datum locatiebezoeken	: 12 en 13 december 2016, oktober 2017
Business School	Datum visitatierapport	: 20 april 2017, 9 november 2017 (aanvullende beoordeling)
(005654)		
uw kenmerk		
-		
ons kenmerk	<b>Beoordelingskaders</b>	
NVAO/20173309/LL	- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791);	
bijlagen	- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).	
2		

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

#### *Beoogde eindkwalificaties*

De Executive Master of Finance and Control (EMFC) aan TIAS School for Business and Society is een postinitiële masteropleiding, die studenten opleidt tot registercontroller. De EMFC beoogt kundige controllers af te leveren die in staat zijn gedurende hun werkzame leven een waardevolle bijdrage te leveren aan de prestaties van hun organisatie. De opleiding laat studenten toe die in het bezit zijn van een MSc-diploma, onderwijs hebben afgerond in negen voor controllers relevante bedrijfswetenschappelijke en juridische vakgebieden en over minstens twee jaar aan relevante werkervaring als (assistent)-controller beschikken. De opleiding laat ook kandidaten met een hbo-achtergrond toe. Voor deze studenten geldt dat zij een post-hbo controllersopleiding gevolgd moeten hebben. Afgestudeerden kunnen zich laten opnemen in het register van registercontrollers, dat door de beroepsvereniging Vereniging van Registercontrollers (VRC) wordt beheerd.

Pagina 2 van 8 Het panel heeft de eindkwalificaties van de opleiding bestudeerd en is van oordeel dat deze in voldoende mate aansluiten bij het niveau en de oriëntatie van de postinitiële masteropleiding en aansluiten bij de eisen gesteld aan de opleiding door het nationale en internationale beroepenveld. Het panel waardeert het brede karakter van de opleiding met de nadrukkelijke focus op vakinhoudelijke hard skills. De opleiding is hiermee voldoende onderscheidend. Wel beveelt het panel aan om karakter en focus nader te expliciteren in het opleidingsprofiel en hierover duidelijk te communiceren richting stakeholders. Verder moedigt het panel de opleiding aan om na te denken over en te werken aan een toekomstbestendig opleidingsprofiel dat goed aansluit op de ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

#### *Programma*

Het panel is tevreden met de inhoud en opzet van het onlangs vernieuwde programma. Het omvat alle belangrijke facetten van het vakgebied. Ook is er sprake van een voldoende koppeling tussen academische kennis en vaardigheden en de beroepspraktijk en wordt er voldoende aandacht besteed aan actuele thema's. Een aandachtspunt betreft wel de beperkte en versnipperde wijze waarop soft skills als sociale en communicatieve vaardigheden in het programma zijn opgenomen en worden geoefend en gestimuleerd. Hier zou volgens het panel veel meer uitgehaald kunnen worden. Ook is het panel van oordeel dat de vakken enigszins traditioneel zijn. In zijn optiek zou de opleiding iets meer kunnen anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

Het panel oordeelt dat het programma voldoende coherent is en dat de onderdelen goed op elkaar zijn afgestemd. Wel is het panel van oordeel dat de gekozen curriculumstructuur een nadere uitwerking behoeft. Met name de C-laag of competentielijn verdient volgens het panel verdere explicitering. Het panel constateert verder dat de opleiding goed studeerbaar is. Het panel heeft veel waardering voor de verschillende werkvormen, die sterk motiverend zijn en aanzetten tot actief studiegedrag. Ook is het panel positief over het feit dat de opleiding grote stappen heeft gezet in het wegnemen van studievertragende factoren. Het panel is met name lovend over het vernieuwde thesistraceet. Doordat studenten eerder starten met hun thesis en door de strakke begeleiding middels thesiskringen, is het gelukt om uitloop van studenten bij de thesis grotendeels terug te dringen en de rendementen aanzienlijk te verbeteren.

Het panel constateert dat er sprake is van een gedegen en transparante toelatingsprocedure, waarbij kritisch wordt gekeken naar de achtergronden van kandidaten. De opleiding hanteert enerzijds de instroomeisen van de VRC vrij strikt, met name bij het beoordelen van de geschiktheid van kandidaten. Anderzijds gaat zij vrij soepel om met de VRC-richtlijnen die bedoeld zijn om te waarborgen dat studentengroepen een goede mix zijn van opleidingsniveaus en ervaringsjaren. Met het oog op de kwaliteit van de instroom en daarmee van de gehele opleiding, beveelt het panel aan om ook deze VRC-richtlijnen strikt te hanteren.

#### *Personeel*

Het docentencorps bestaat uit drieëntwintig senior stafleden van TIAS, Tilburg University, de Technische Universiteit Eindhoven en daarnaast uit docenten van andere universiteiten of bedrijven. Het panel stelt vast dat de opleiding wordt vormgegeven en uitgevoerd door een adequate en ervaren staf. De docenten vormen een enthousiast, stabiel en samenhangend team dat vol overtuiging staat voor de opleiding. Het panel is positief over het feit dat de docentkwaliteit goed wordt geborgd. De prestaties van docenten worden

Pagina 3 van 8 goed gemonitord en bij tegenvallende resultaten wordt er direct gehandeld. Het panel is ook te spreken over de student-docentratio van 16:1 en stelt vast dat de omvang van het team toereikend is om het onderwijsprogramma uit te kunnen voeren.

#### *Voorzieningen*

Het panel constateert dat de opleiding beschikt over een adequate fysieke leeromgeving met goede faciliteiten voor studenten en docenten. Voorts komt het tot de conclusie dat het systeem van studiebegeleiding en (online) informatievoorziening goed functioneert met het oog op de studievoortgang en aansluit bij de behoeften van studenten. Het programmamanagement houdt de studievoortgang en de behaalde resultaten nauwlettend bij en komt in actie wanneer dat nodig is. Ook de docenten en afstudeerbegeleiders vervullen een belangrijke rol in het monitoren en bevorderen van de studievoortgang. Het panel kan zich goed vinden in de persoonlijke en op maat gesneden benadering.

#### *Kwaliteitszorg*

De EMFC hanteert een evaluatiesysteem met drie types evaluaties: vakevaluaties, docentevaluaties en end-of-program evaluaties (evaluaties van het gehele programma). De resultaten van de evaluaties worden teruggekoppeld aan de academic director, de betrokken docenten en de klankbordgroepen c.q. opleidingscommissie. Ook het curatorium krijgt inzicht in de resultaten. Het panel is tevreden over het kwaliteitszorgsysteem. Het is van mening dat de evaluaties uitgebreid zijn, dat alle stakeholders in voldoende mate worden betrokken en dat de opleiding voldoende actie onderneemt naar aanleiding van de resultaten van de evaluaties. Wel verdient de lage respons van de end-of-program evaluaties aandacht, temeer daar dergelijke evaluaties nuttige informatie kunnen opleveren over de recente curriculumwijziging met het vernieuwde thesistracect. Het stemt het panel tevreden dat de opleiding inmiddels werkt aan een nieuwe opzet alsook aan een alumni-onderzoek. Een ander aandachtspunt betreft de rol en positionering van de klankbordgroepen. Het panel constateert dat de klankbordgroepen vooral naar vakevaluaties kijken, terwijl zij ook een bijdrage kunnen leveren op curriculumniveau. Ook wijst het panel erop dat door de aanwezigheid van de academic director tijdens vergaderingen, de onafhankelijke positie van de klankbordgroep in het geding kan komen.

#### *Toetsing*

Het panel stelt vast dat er gebruik wordt gemaakt van diverse toetsvormen die passen bij de inhoud en vormgeving van de opleiding. De toetsen zijn inhoudelijk van voldoende niveau. Ook is het panel tevreden over de adequate wijze waarop de beoordeling van de theses plaatsvindt. De opleiding maakt gebruik van transparante en gedegen procedures en beoordelingsformulieren. Het panel waardeert voorts de recente initiatieven van de examencommissie om de kwaliteit van toetsen, tentamens en theses beter te borgen. Het concludeert echter ook dat deze initiatieven, zeker in het licht van het advies van de vorige visitatiecommissie, te laat zijn gestart, waardoor de kwaliteit van tentaminering en examinering, en daarmee van het gerealiseerde eindniveau, in de afgelopen periode onvoldoende was geborgd. De examencommissie voldeed in die zin niet aan haar wettelijke verplichtingen. Het panel heeft in het kader van de hoor-wederhoorprocedure kennis genomen van maatregelen die sindsdien zijn getroffen om de kwaliteit van de toetsing instellingsbreed te borgen. Het is hierover positief, maar zou graag de effectiviteit en continuïteit van de getroffen maatregelen in de komende periode bevestigd zien. Het panel beoordeelt daarom de toetsing als 'onvoldoende'.

Om te beoordelen of de eindkwalificaties worden bereikt heeft het panel voorafgaand aan het bezoek vijftien theses bestudeerd. Ook heeft het gesprekken gevoerd met alumni en het afnemend werkveld. Het panel stelt vast dat de theses voldoen aan de eisen die mogen worden gesteld aan de eindwerken van een masteropleiding en passend zijn bij de professionele oriëntatie van de opleiding. Het panel is in het algemeen tevreden over de kwaliteit van de afstudeerwerken. Ook kan het zich vinden in de beoordeling van de theses, al vindt het panel de becijfering soms wel wat aan de hoge kant. Het panel is voorts positief over de aangetoonde meerwaarde van de opleiding voor alumni en werkgevers. Het panel komt tot de conclusie dat de eindkwalificaties van de opleiding worden behaald.

Algemeen eindoordeel: gelet op de als 'onvoldoende' beoordeelde toetsing is het algemeen eindoordeel 'onvoldoende'

### **Herstelplan**

Na de mondelinge rapportage van het panel d.d. 13 december 2016 heeft TIAS onmiddellijk een reparatietraject rond de door het panel geconstateerde omissie ingezet. Hier is voor gekozen mede met het oog op de heraccreditatie van het cluster managementopleidingen tijdens het gezamenlijke AACSB-NVAO visitatiebezoek van 12-15 februari 2017. Dit cluster bevat alle overige TIAS opleidingen met een MSc titel (in totaal 14 opleidingen).

Op 20 april 2017 heeft TIAS aan het panel een verbeterplan overlegd, waarin beschreven staat welke maatregelen zij wil nemen en in hoeverre zij die maatregelen inmiddels al heeft uitgevoerd.

Naar de mening van TIAS is de centrale examencommissie erin geslaagd de kwaliteitsborging in korte tijd om te zetten in concrete acties (zie onderstaand overzicht en bijgevoegde documentatie), waardoor de zorg die het panel had tijdens het visitatiebezoek, naar de inschatting van TIAS, in korte tijd is weggenomen. TIAS wordt hierin bevestigd met het feit dat tijdens het visitatiebezoek voor het cluster management-opleidingen, en de daarop volgende mondelinge rapportage door het AACSB-NVAO panel, geen omissies zijn geconstateerd, noch op standaard 10 (Toetsing) noch op andere standaarden.

Reeds uitgevoerde acties:

#### *Toetsen Mastertheses*

Een directe instructie aan de examencommissie is gegeven om een toetscommissie in te stellen en de herbeoordeling van de masterthesis via een steekproef versneld door te voeren bij alle opleidingen (waaronder de opleiding EMFC). Dit als concrete invulling van het specifieke onderdeel van de WHW (artikel 7.12b) rond het borgen van de kwaliteit van de tentamens en examens.

Per 20 december 2016 is de toetscommissie ingesteld. Er zijn in december 2016 en januari 2017 in totaal 37 scripties getoetst, waaronder 2 scripties van de EMFC opleiding. De voorzitter van de toetscommissie heeft op 24 januari 2017 aan de examencommissie zijn bevindingen gerapporteerd. De rapportage is besproken en heeft, waar dit noodzakelijk bleek, tot vervolgacties geleid. De voorzitter heeft deze acties reeds gerapporteerd aan de examencommissie.

Tevens werd het verzoek aan de examencommissie gedaan om zo snel mogelijk het proces van borging van eindwerken te formaliseren (en verduurzamen) via het opstellen van een beleidsdocument rond kwaliteitsborging. Dit is geformaliseerd in het beleidsdocument "Borging kwaliteit eindwerken"

#### *Toetsbeleid TIAS*

Deze borging als onderdeel van de taken van de examencommissie zal in de toekomst zijn vastgelegd in formeel beleid. Het toetsbeleid uit 2013 wordt bijgewerkt (deadline eind 2017) en het document Borging Kwaliteit Eindwerken zal hierin worden verwerkt. Tevens zal de examencommissie gebruik gaan maken van de kwaliteitscyclus PCDA (plan – check –do – act). De jaarplanning van de examencommissie wordt nu opgesteld met daarin de doelstellingen per jaar. De jaarplanning zal ingaan per 1 september 2017.

#### *Aanpassing Regels en Richtlijnen Examencommissie*

De "Regels en Richtlijnen Examencommissie 2017-2018" worden aangevuld met het onderwerp kwaliteitsborging met ingang van het nieuwe collegejaar op 1 september 2017.

TIAS heeft bij het verbeterplan evidentie gevoegd die naar het oordeel van het panel aannemelijk maakt dat de voorgenomen maatregelen inmiddels uitgevoerd zijn en dat de beoogde verbeteringen gerealiseerd zijn. Op basis van het verbeterplan en de bijgevoegde evidentie constateert het panel bij brief van 24 april 2017 dat de opleiding na het bezoek voortvarend aan het werk is gegaan en het aannemelijk is dat de toetsing inmiddels aan de kwaliteitseisen voldoet.

#### **Aanvullende beoordeling herstel**

De NVAO heeft kennis genomen van het visitatierapport, het herstelplan en de realisaties op het moment van de accreditatieaanvraag. Daarbij heeft de NVAO vastgesteld dat een groot deel van de verbeteracties reeds zijn uitgevoerd en een aantal acties op korte termijn zullen worden opgepakt. De NVAO heeft daarom het besluit genomen het panel te verzoeken om de toetsing aanvullend te beoordelen bij het begin van het academiejaar 2017-2018, het moment dat alle geplande verbeteracties tot uitvoering zijn gebracht. In een overleg tussen NVAO en het panel op 31 oktober 2017 heeft het panel toelichting gegeven over de uitkomsten van de aanvullende beoordeling en bij brief van 9 november 2017 is de rapportage van de aanvullende beoordeling aan NVAO bezorgd.

Het panel heeft bij de aanvullende beoordeling vastgesteld dat de opleiding een Jaarplanning Examencommissie heeft vastgesteld, die zal worden opgenomen in het Handboek Examencommissie. Het beleidsstuk Borging Kwaliteit Eindwerken is vastgesteld en zal eind 2017 als aanvulling aan het toetsbeleid worden toegevoegd. Het toetsbeleid zal eveneens opgenomen worden in het Handboek Examencommissie. Er zijn toevoegingen gedaan in de Regels en Richtlijnen Examencommissie 2017-2018 met betrekking tot het toetsen van eindwerken. De toetsplannen per opleiding zijn dit academiejaar voor het eerst integraal opgenomen in een bijlage van de Onderwijs- en Examenregeling (OER). De toetsing achteraf van eindwerken is ter hand genomen in overeenstemming met het beleidsstuk Borging Kwaliteit Eindwerken. Daarnaast is er als extra maatregel om de kwaliteit te waarborgen een intercollegiale afspraak gemaakt met Maastricht University (EMFC-opleidingen) om wederzijds eindwerken te toetsen. Vijf scripties zijn op deze wijze inmiddels getoetst en als voldoende beoordeeld.

Pagina 6 van 8 Het panel is van oordeel dat de herstelmaatregelen die sinds het visitatiebezoek eind 2016 hun beslag hebben gekregen, voldoende aanleiding vormen om het oordeel op standaard 10 bij te stellen naar 'voldoende'. Dit houdt in dat ook het eindoordeel over de EMFC-opleiding van TIAS 'voldoende' wordt.

### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Tias Business School te Tilburg in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 november 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft de directie geen gebruik gemaakt.

Op basis van het visitatierapport, het herstelplan en het positieve aanvullende oordeel van het panel besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de postinitiële opleiding wo-master Executive Master of Finance and Control (67 EC; variant: deeltijd; locaties: Tilburg, Utrecht) van de Tias Business School te Tilburg.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 december 2017 en is van kracht tot en met 28 december 2023.

Den Haag, 29 december 2017

Namens het bestuur van de NVAO

Voor deze:



Mr. L.B. Kroes  
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Pagina 8 van 8 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Prof. dr. Jeltje van der Meer-Kooistra, (voorzitter) emeritus hoogleraar Financieel Management aan de Rijksuniversiteit Groningen;
- Prof. dr. Hans Kuijl RA, (lid) emeritus hoogleraar Bedrijfseconomie aan de Universiteit Leiden;
- Prof. dr. Allard van Riel, (lid) hoogleraar Business Administration aan de Radboud Universiteit Nijmegen;
- Prof. dr. ir. Regine Slagmulder, (lid) hoogleraar Accounting & Control aan Vlerick Business School (B)
- Drs. Mark Goedhart RC, (lid) zelfstandig foods consultant;
- Remko Walsweer MSc RC, (student-lid) corporate business controller Suez.

Het panel werd ondersteund door drs. Renate Prenen, secretaris (gecertificeerd).